

SOUS-Award 2012
Sterne
 der Wäsche

*Ein leuchtender Stern an
 Deutschlands Wäsche-Himmel*

„STERNE DER WÄSCHE“ - so nennt die SOUS-Fachzeitschrift ihren Branchen-Oscar, der Anfang März zum siebten Mal in verschiedenen Kategorien von einer internationalen Expertenjury verliehen wurde.

In den vergangenen Jahren schaffte dabei das Eschweiler Wäsche-Fachgeschäft „Lingerie Bey“ bereits drei Mal in Folge beachtliche TOP-TEN-NOMINIERUNGEN.

Bei der diesjährigen Verleihung der Branchen-Auszeichnung „STERNE DER WÄSCHE“ konnte Firmen-Inhaberin Marita Bey bei einer großen Galavorstellung im Künstlerhaus in München den „Branchen Oscar“ für das beste Fachgeschäfte 2012 in Deutschland entgegen nehmen.

Der Preisverleihung für die Besten der Branche geht eine mehrmonatige Empfehlungs- und Nominierungs-Prozedur der Jury mit Experten von 21 renommierten Dessous-Herstellern voraus. Hierbei bewerten die Fachleute einerseits Angebotspalette, Geschäftsambiente und Präsentation der Wäsche-Fachgeschäfte. Die Jury befindet aber auch über aktuelle Fachkenntnisse und Freundlichkeit der Mitarbeiter und achtet auf außergewöhnliche Leistungen und Service – natürlich alles inkognito.

Dabei beweist sich regelmäßig, dass Top-Geschäfte keineswegs nur in Großstädten, sondern vermehrt auch in Mittel- und Oberzentren zu finden sind. Denn die Kunden schätzen nicht nur die exzellente Produktauswahl und den besonderen Kundenservice, sondern vor allem die stressfreie Auswahl in entspannter, überschaubarer und persönlicher Atmosphäre, wie auch Marita Bey betont: „Gerade für das Aussuchen neuer Dessous sollte Zeit mitgebracht werden. Schließlich muss das perfekte Darunter nicht nur sitzen wie eine zweite Haut, sondern oftmals auch geschickt von kleinen oder auch größeren Problemzonen ablenken – aber dennoch zur jeweiligen Persönlichkeit passen. Dazu nehmen viele unsere Kundinnen auch gerne unsere persönliche Stilberatung in Anspruch.“

„Buy by the best: Bey“

Doch die Juroren lobten nicht nur die vorbildliche Typ- und Produktberatung sowie das hochwertige Sortiment für ALLE Größen. Das Marketing-Konzept hat ebenso dazu beigetragen, dass Marita Bey und ihr Team in diesem Jahr erfolgreich nach den STERNEN DER WÄSCHE gegriffen haben.

Sehr beeindruckt zeigten sich die Experten dabei auch von den Umkleiden in Zimmergröße, die sich stimmig in die modern-elegante Raumausstattung des Hauses einfügen.

„Das war uns besonders wichtig, denn die persönliche Beratung darf nicht in der Umkleidezone aufhören. Deshalb haben wir nach einer Lösung gesucht, wie wir dies geschickt mit dem berechtigten Wunsch nach einem diskreten Sichtschutz bei der Anprobe vereinbaren können. Dabei wollten wir möglichst noch Platz für eine Begleitperson bieten.

Denn ganz egal, ob bei der Anprobe von Damen-Dessous, Unter- oder Nachtwäsche für Herren oder Sport- und Bademoden: Viele Kunden kommen in Begleitung und möchten, dass ihr Partner oder ihre Freundin bereits in der Umkleide einen ersten Blick auf ein anprobierendes Teil werfen kann“, erklärt Marita Bey ein wichtiges Detail ihrer Erfolgsroute.



Nach dem Super-Erfolg in diesem Jahr müssen die Sieger-Geschäfte erst drei Jahre beim Branchen-Wettbewerb aussetzen.

„Aber nach dieser STERNE-DER-WÄSCHE-Pause können wir für die Kategorie Champions League nominiert werden“, erläutert Marita Bey und stellt klar: „Für uns ist dies natürlich ein weiterer Anreiz, nicht auf dem Erreichten auszuruhen, sondern mit neuen Events und Ideen unsere Kunden zu begeistern. Diese verabschieden sich dann auch gerne mit Handschlag und betonen immer wieder, wie wichtig eine gute individuelle Beratung ist.“

Roswitha Eichberg



LINGERIE DESSOUS • BADEMODE • SPORTWÄSCHE • NACHTWÄSCHE

bey

NAHTLOS *Schlank...*
...Shaping
 LINGERIE

PRIMADONNA 1845

www.bey-dessous.de

Neustr. 35 • Eschweiler • Tel. 0 24 03 - 83 05 66 • Montag bis Freitag 9.30 - 19.00 Uhr • Samstag 9.30 - 16.00 Uhr